

Số: 2335/ĐHĐT-BĐCL

V/v hướng dẫn đo lường đánh giá mức đạt  
chuẩn đầu ra của CTĐT đối với người học

Đồng Tháp, ngày 30 tháng 10 năm 2023

**Kính gửi: - Các đơn vị thuộc Trường đại học Đồng Tháp**

Căn cứ Điều a Khoản 1 Điều 14 của Quy chế đào tạo ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/TT-BGDDT ngày 18/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo (áp dụng đối với các khóa tuyển sinh sau ngày 03/5/2021) quy định một trong những điều kiện để sinh viên được xét và công nhận tốt nghiệp là phải đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (CTĐT). Và Điều 19 của Thông tư số 17/2021/TT-BGDDT ngày 22/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo yêu cầu việc đánh giá CTĐT phải dựa trên kết quả đánh giá mức độ đạt được CDR của CTĐT.

Nhằm đáp ứng các yêu cầu về việc xét và công nhận tốt nghiệp cho người học của Thông tư 08, cũng như thực hiện kế hoạch số 5005/KH-ĐHĐT ngày 27/10/2023 Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm học 2023-2024.

Nay Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Tháp ban hành Hướng dẫn đo lường đánh giá mức đạt CDR của CTĐT đối với người học áp dụng từ năm học 2023-2024. Đề nghị các Khoa, phòng ban Trung tâm thuộc Trường Đại học Đồng Tháp triển khai thực hiện Hướng dẫn đo lường đánh giá mức đạt CDR của CTĐT và cải tiến CTĐT đáp ứng các yêu cầu của Bộ Giáo dục và Đào tạo.,

Trong quá trình triển khai, nếu có các vấn đề phát sinh hoặc đề xuất, các Khoa phản ánh ý kiến về Phòng Bảo đảm chất lượng theo địa chỉ email pdbcl@dthu.edu.vn để tổng hợp, đề xuất với Lãnh đạo Trường giải quyết./. *U*

**Noi nhận:**

- Ban giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu VT, BĐCL



# HƯỚNG DẪN ĐO LƯỜNG ĐÁNH GIÁ MỨC ĐẠT CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CỦA NGƯỜI HỌC

(Kèm theo Công văn số 2335/ĐHĐT-BDCL ngày 30 tháng 10 năm 2023  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Đồng Tháp)

## I. Mục đích

- Đo lường, đánh giá mức độ người học đạt chuẩn đầu ra (CDR) của chương trình đào tạo (CTĐT) nhằm xác định mức độ đạt được về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và tự chịu trách nhiệm của người học so với yêu cầu của CTĐT/học phần; trên cơ sở đó đánh giá được về năng lực thực chất của người học; đồng thời giúp cải tiến và nâng cao chất lượng, hiệu quả đào tạo.

- Hướng dẫn việc triển khai đo lường đánh giá mức đạt CDR CTĐT của người học;

- Xây dựng phương án xét điều kiện công nhận tốt nghiệp cho từng người học dựa trên mức đạt CDR CTĐT.

## II. Một số khái niệm

1. *Chương trình đào tạo* là một hệ thống các hoạt động giáo dục, đào tạo được thiết kế và tổ chức thực hiện nhằm đạt được các mục tiêu đào tạo, hướng tới cấp một văn bằng giáo dục đại học cho người học. CTĐT bao gồm mục tiêu, khối lượng kiến thức, cấu trúc, nội dung, phương pháp và hình thức đánh giá đối với môn học, ngành học, trình độ đào tạo, chuẩn đầu ra phù hợp với Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

2. *Học phần* là một tập hợp hoạt động giảng dạy và học tập được thiết kế nhằm thực hiện một số mục tiêu học tập cụ thể, trang bị cho người học những kiến thức và kỹ năng thuộc một phạm vi chuyên môn hẹp trong CTĐT. Một học phần thông thường được tổ chức giảng dạy, học tập trong một học kỳ.

3. *Mục tiêu của CTĐT* (*Program Objective - PO*) là những thông tin ngắn gọn, rõ ràng, mô tả các khả năng, hoạt động nghề nghiệp của một số, hầu hết hoặc tất cả người học tốt nghiệp từ CTĐT tại thời điểm sau khi tốt nghiệp (chẳng hạn là vài ba năm).

4. *Chuẩn đầu ra của CTĐT* (*Program Learning Outcome - PLO*) là yêu cầu cần đạt về phẩm chất và năng lực của người học sau khi hoàn thành một chương trình đào tạo, gồm cả yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học khi tốt nghiệp.

5. *Chuẩn đầu ra của học phần* (*Course Learning Outcome - CLO*) là yêu cầu tối thiểu về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm mà người học đạt được sau khi hoàn thành xong học phần.

6. *Chi số thực hiện* (*Performance Indicator - PI*) là những tuyên bố có thể đo lường được nhằm chỉ ra các yêu cầu cụ thể mà người học cần thực hiện để chứng minh việc đạt được các PLO hay nói cách khác PI là những nội hàm chính của PLO. Các PI có thể đo lường được thông qua một số các CLO cốt lõi từ một số học phần cốt lõi trong CTĐT.

7. *Đánh giá mức đạt chuẩn đầu ra đối với người học* là quá trình sử dụng các phương tiện đánh giá nhằm thu thập, xử lý, phân tích dữ liệu để đánh giá, đo lường mức độ người học đạt được các CDR. Khi đánh giá mức đạt CDR có thể sử dụng các phương pháp đánh giá trực tiếp, gián tiếp, định lượng và định tính phù hợp với mục tiêu và chuẩn đầu ra cần đo lường đánh giá.

8. *Mức độ đóng góp của các học phần đối với việc đạt được các PLO/PI (các mức I, R, M):*

- Mức I (Introduced): học phần có hỗ trợ đạt được các PLO/PI và ở mức giới thiệu/bắt đầu;

- Mức R (Reinforced): Học phần có hỗ trợ đạt được PLO/PI và mức nâng cao hơn mức bắt đầu. Các học phần này, người học có nhiều cơ hội được thực hành, thí nghiệm, thực tế,...;

- Mức M (Mastery): học phần hỗ trợ đạt được các PLO/PI ở mức cao nhất. Nếu người học hoàn thành tốt học phần này thì xem như người học đã ở mức thuần thục/thành thạo một nội hàm quan trọng (PI) của PLO hoặc thậm chí thuần thục/thành thạo toàn bộ PLO đó.

9. *Học phần cốt lõi* là học phần cần được thu thập dữ liệu để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được các PLO/PI, được ký hiệu có chữ A (Assessed). Các học phần cốt lõi có thể hỗ trợ cho các PI ở một trong các mức M, R, I và được ký hiệu tương ứng là M,A hoặc R,A hoặc I,A.

10. *Ma trận kỹ năng*, ma trận thể hiện sự đóng góp, hỗ trợ (các mức I, R, M) của các học phần vào việc đạt được các PLO/PI.

### **III. Nguyên tắc đánh giá mức độ đạt CDR của CTĐT đối với người học**

Đánh giá mức độ đạt được CDR của học phần và của CTĐT đối với người học phải đảm bảo độ tin cậy và tính khả thi; đảm bảo đo lường đúng mức độ đạt CDR, năng lực của người học; kết quả đánh giá phải có tính nhất quán qua các lần đánh giá cho cùng một đối tượng, với cùng một công cụ hay quy trình đánh giá trong điều kiện như nhau.

### **IV. Phương pháp đánh giá mức độ đạt CDR của CTĐT đối với người học**

Để đánh giá mức độ đạt được CDR của học phần và của CTĐT, Trường phối hợp giữa các cách đánh giá trực tiếp và đánh giá gián tiếp.

- **Đánh giá trực tiếp:** là đo lường và phân tích các sản phẩm học tập và hành vi của người học dựa trên yêu cầu của CDR, dựa trên sự thể hiện trực tiếp của người học về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và tự chịu trách nhiệm đã đạt được thông qua các bài thi tự luận, thi trắc nghiệm, báo cáo, thuyết trình, dự án, đồ án, báo cáo thực tập cơ sở, báo cáo thực tập tốt nghiệp, luận văn tốt nghiệp...

- **Đánh giá gián tiếp:** là thu thập, phân tích và tổng hợp các nguồn thông tin mang tính cảm nhận chủ quan hoặc các dữ liệu đo lường gián tiếp về kết quả học tập của người học, thông qua các kết quả khảo sát, phỏng vấn, tìm hiểu các bên liên quan.

Đánh giá trực tiếp thường mang lại độ tin cậy tốt hơn so với đánh giá gián tiếp, tuy nhiên đánh giá gián tiếp có thể cung cấp nhiều thông tin giá trị để bổ sung, so sánh với kết quả đánh giá trực tiếp. Đối với các CDR khó hoặc không thể đánh giá trực tiếp (ví dụ: thái

độ, khả năng lãnh đạo, động cơ, ...), cần thu thập nhiều nguồn thông tin gián tiếp để đánh giá (ví dụ: để đánh giá thái độ của người học về “làm việc nhóm”, có thể dựa vào tỷ lệ hiện diện, mức độ hoàn thành các nhiệm vụ được nhóm giao, ...).

## V. Đánh giá mức độ đạt CDR của học phần và của CTĐT

### 1. Đối với các Khóa tuyển sinh 2021 và 2022

#### a) Đánh giá trực tiếp

Đối với các học phần được sử dụng để đo lường mức độ đạt CDR của CTĐT, người học cần đạt điểm trung bình học phần từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10 (tương ứng mức điểm C trở lên).

Người học được công nhận đạt CDR của CTĐT khi đạt được tất cả các CDR tương ứng của CTĐT đó.

#### b) Đánh giá gián tiếp

Người học tự đánh giá mức độ đạt đối với mỗi CDR CTĐT theo thang đo 05 mức: mức 0 (từ 20% trở xuống); mức 1 (trên 20% đến 40%); mức 2 (trên 40% đến 60%); mức 3 (trên 60% đến 80%); mức 4 (trên 80% đến 100%). Người học được đánh giá là đạt CDR CTĐT khi kết quả tự đánh giá đối với mỗi CDR đạt từ mức 2 trở lên.

### 2. Đối với Khóa tuyển sinh 2023 trở đi

#### a) Đánh giá mức độ đạt CDR của học phần

Đánh giá mức độ đạt CDR của học phần của mỗi người học có thể được đánh giá trực tiếp hoặc gián tiếp.

##### - Đánh giá trực tiếp:

Bước 1: Lập bảng điểm theo CDR học phần cho mỗi người học. Để có số liệu đánh giá theo CDR, các bài kiểm tra, thi cần được thiết kế sao cho chúng có thể đánh giá người học theo mỗi CDR;

Bước 2: Xác định ngưỡng đạt CDR của học phần dựa trên điểm trung bình học phần. Cụ thể, người học được đánh giá đạt CDR của học phần khi có điểm trung bình học phần đạt từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10.

##### Ví dụ:

PLO học phần A	Trọng số (TS)	Điểm TB (thang điểm 10)	Điểm TB x TS
CLO 1	20%	7	1,4
CLO 2	30%	8	2,4
CLO 3	50%	6	3,0
<b>Điểm học phần</b>			<b>6,8</b>

**Ghi chú:** Điểm trung bình (TB) được tính dựa trên tất cả các bài kiểm tra, thi kết thúc học phần.

- Đánh giá gián tiếp:

Dựa trên kết quả tự đánh giá của người học đối với mỗi CDR của CTĐT. Mỗi CDR được phản hồi theo thang đo 05 mức: mức 0 (từ 20% trở xuống); mức 1 (trên 20% đến 40%); mức 2 (trên 40% đến 60%); mức 3 (trên 60% đến 80%); mức 4 (trên 80% đến 100%).

Người học được đánh giá là đạt CDR CTĐT khi kết quả tự đánh giá đối với mỗi CDR đạt từ mức 2 trở lên.

CDR học phần	Tự đánh giá mức đạt CDR					Điểm
	0 $\leq 20\%$	1 Trên 20% đến 40%	2 Trên 40% đến 60%	3 Trên 60% đến 80%	4 Trên 80% đến 100%	
CDR 1:.....				x		3
CDR 1:.....					x	4
CDR 1:.....		x				1
CDR 1:.....			x			2
Điểm trung bình của các CDR						2.5

b) Đánh giá mức độ đạt CDR học phần của một lớp

Mức độ đạt CDR học phần của một lớp học có thể được xác lập dựa trên kết quả đánh giá trực tiếp của mỗi người học đối với học phần đó.

Đối với các học phần được sử dụng để đánh giá CDR của CTĐT, người học cần đạt điểm trung bình học phần từ 5.5 trở lên theo thang điểm 10 (tương ứng mức điểm C trở lên).

Việc theo dõi đạt CDR của học phần theo lớp được thực hiện như sau:

Bước 1: Giảng viên lập bảng điểm học phần cho cả lớp;

Bước 2: Xác định tỷ lệ đạt của người học đối với học phần (ví dụ:  $\geq 80\%$ ).

**Ví dụ:** Môn học ..... lớp .....

TT	Mã SV	Họ tên SV	CLO1 (trọng số 20%)	CLO2 (trọng số 30%)	CLO3 (trọng số 50%)	Điểm TB học phần/10	Đạt	Chưa đạt
1	.....	.....				7,0	X	
2	.....	.....				6,0	X	
3	.....	.....				5,5	X	
4	.....	.....				5,0		X
5	.....	.....				8,0	X	
Tỷ lệ (số lượng sv đạt/tổng số sv được đánh giá)							4 (80%)	1 (20%)

c) Đánh giá mức độ đạt CDR của CTĐT

Đánh giá trực tiếp mức độ đạt CDR của CTĐT mỗi người học trên cơ sở đã có các kết quả đánh giá trực tiếp mức độ đạt CDR cấp học phần của người học đó. Người học được

đánh giá đạt CDR của CTĐT khi đạt được tất cả các CDR tương ứng của CTĐT đó.

- Đánh giá trực tiếp mức độ đạt CDR của CTĐT của mỗi người học

Bước 1: Lập bảng điểm của người học theo mỗi CDR dựa trên các học phần có tham gia vào việc đạt được CDR theo mức độ tương ứng (có mức A – Assessed) hoặc các học phần cốt lõi.

Bước 2: Xác định ngưỡng đạt của mỗi CDR (từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10).

Bước 3: Xác định ngưỡng đạt của toàn bộ chuẩn đầu ra (từ 5,5 điểm trở lên theo thang điểm 10).

Ví dụ: Bảng điểm Đánh giá trực tiếp CDR của CTĐT theo lớp .....

TT	Mã SV	Họ tên SV	PLO1	PLO2		PLO3		...	Đạt CDR CTĐT	Chưa đạt
			HP1	HP2	HP3	HP4	HP5			
1	.....	.....	5,5	7,3	5,6	7,5	6,6		X	
2	.....	.....	6,5	7,0	7,3	7,2	8,5		X	
3	.....	.....	7,5	8,5	9,5	7,5	8,0		X	
4	.....	.....	5,0	5,5	6,0	6,0	6,5			X
5	.....	.....	6,5	7,5	6,0	7,0	5,5		X	
Tỷ lệ (số lượng sv đạt/tổng số sv được đánh giá)								4 (80%)	1 (20%)	

Ghi chú: HP là học phần.

- Đánh giá gián tiếp mức độ đạt CDR của CTĐT đối với mỗi người học

Người học tự đánh giá mức đạt đối với mỗi CDR theo thang đo 05 mức: mức 0 (từ 20% trở xuống); mức 1 (trên 20% đến 40%); mức 2 (trên 40% đến 60%); mức 3 (trên 60% đến 80%); mức 4 (trên 80% đến 100%).

Người học được đánh giá đạt khi cần đạt điểm PLO từ mức 2 (trên 40% đến 6%) trở lên, tương ứng 5.5 điểm theo mức đo thang điểm 10 (tương ứng mức điểm C trở lên).

Ví dụ:

CDR của CTĐT	Tự đánh giá mức đạt chuẩn đầu ra					Điểm
	0 $\leq 20\%$	1 Trên 20% đến 40%	2 Trên 40% đến 60%	3 Trên 60% đến 80%	4 Trên 80% đến 100%	
PLO1:....				x		3
PLO2:....					x	4
PLO3:....		x				1
PLO4:....			x			2
Trung bình của các PLO						2.5

## VI. Tổ chức thực hiện

### 1. Phòng Đào tạo

a) Chịu trách nhiệm chính trong việc xây dựng phương án xét điều kiện công nhận tốt nghiệp cho từng người học dựa trên mức đạt CDR CTĐT

b) Phối hợp các Khoa đào tạo, phòng Công tác sinh viên và Truyền thông phổ biến quy định đánh giá đạt chuẩn đầu ra của CTĐT trình độ đại học đến sinh viên

c) Phối hợp với Phòng Bảo đảm chất lượng và các đơn vị liên quan xây dựng phần mềm đánh giá sinh viên đạt CDR của CTĐT

d) Nhập dữ liệu để đánh giá mức độ đặt PLO ngoại ngữ, tin học của sinh viên lên hệ thống trước mỗi đợt xét tốt nghiệp

e) Chiết xuất dữ liệu kết quả học tập và mức độ đạt CDR của CTĐT để xét tốt nghiệp cho sinh viên

i) Phối hợp với bộ môn xử lý dữ liệu khi phát sinh trường hợp sinh viên có học phần thay thế, học phần được công nhận kết quả học tập và chuyển đổi tín chỉ trong CTĐT.

### 2. Khoa quản lý chương trình đào tạo

a) Lập Danh mục CDR của CTĐT, Bảng ma trận kỹ năng của CTĐT, xây dựng kế hoạch và báo cáo kết quả đánh giá CDR học phần và CDR CTĐT. Điểm đo lường chuẩn đầu ra của CTĐT, khóa học (theo mẫu)

b) Lưu 01 bản các tài liệu ở mục a để phục vụ công tác kiểm định; 01 bản chuyên về Phòng Bảo đảm chất lượng để tổng hợp phục vụ thiết kế hệ thống đo lường của CTĐT

c) Phối hợp Phòng Công tác sinh viên-Truyền thông phổ biến hướng dẫn đánh giá đạt chuẩn đầu ra của CTĐT trình độ đại học đến sinh viên.

d) Sử dụng kết quả đánh giá CDR CTĐT để phát triển CTĐT và cải tiến chất lượng trong hoạt động đào tạo.

### 3. Phòng Bảo đảm chất lượng

a) Chịu trách nhiệm đầu mối tổ chức đánh giá sinh viên đạt CDR của CTĐT

b) Xây dựng kế hoạch chung trong toàn Trường về hoạt động đánh giá CDR CTĐT và giám sát thực hiện.

c) Hỗ trợ các Khoa trong việc xử lý số liệu đánh giá gián tiếp từ nhà sử dụng lao động, cựu sinh viên và sinh viên về đánh giá mức độ đạt CDR của CTĐT

d) Phối hợp với Phòng Đào tạo và các đơn vị liên quan xây dựng phần mềm đánh giá sinh viên đạt CDR của CTĐT

e) Phối hợp với các Khoa đào tạo tổng hợp kết quả học tập của sinh viên theo từng khóa học

g) Nhập điểm thi kết thúc học phần và điểm đạt CDR lên phần mềm quản lý đào tạo đảm bảo tính chính xác, kịp thời.

TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP  
KHOA.....

**DANH MỤC CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Chương trình đào tạo: .....

Khóa: ...

STT	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (PLOi)	Nhóm PLO		
		PLO kiến thức	PLO kỹ năng	PLO tự chủ và trách nhiệm
1	(PLO1):....			
2	(PLO2):....			
	....			
n	(PLOn):....			

Ghi chú: PLOi: Liệt kê lần lượt tất cả các chuẩn đầu ra theo CTĐT; Nhóm PLO: Tích dâu (x) của PLOi vào nhóm PLO tương ứng (PLO ngoại ngữ và tin học không cần tích dâu (x))

Đồng Tháp, ngày ..... tháng ..... năm 20 .....

**TRƯỜNG ĐƠN VỊ**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP  
KHOA.....

BẢNG MA TRẬN KỸ NĂNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Chương trình đào tạo: .....

Khóa: ...

STT	Học phần	PLO1	PLO2	PLO3	...	...	...	...	...	...	...	...	...	PLOn
1	<Học phần 1>													
2	<Học phần 2>													
3	<Học phần 3>													
4	<Học phần 4>													
5	<Học phần 5>													
...	KLTN/LVTN/ĐATN													

Ghi chú: Đối với PLO kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật, chỉ chọn 2 học phần có điểm cao nhất trong nhóm các học phần lý chính trị và pháp luật để đeo lường.

Đồng Tháp, ngày..... tháng..... năm 20 .....

TRƯỜNG ĐƠN VỊ



## TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐỒNG THÁP

### PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN NĂM CUỐI VỀ MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC

Kính chào Quý Anh/Chị!

Nhằm thu thập thông tin về mức đáp ứng chuẩn đầu ra chương trình đào tạo của sinh viên chuẩn bị tốt nghiệp, Trường Đại học Đồng Tháp rất mong nhận được ý kiến phản hồi của Quý Anh/Chị để làm căn cứ thực hiện các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo. Rất mong nhận được những phản hồi nhiệt tình, khách quan của Quý Anh/Chị. Thông tin phản hồi của Quý Anh/Chị tuyệt đối được bảo mật và chỉ sử dụng cho mục đích cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo.

Kính chúc Quý Anh/Chị dồi dào sức khỏe, hạnh phúc, thành đạt!

Quý Anh/Chị vui lòng chia sẻ một số thông tin theo các nội dung bên dưới:

#### **I. THÔNG TIN SINH VIÊN**

1. Họ và tên: .....
2. Giới tính:  Nam  Nữ
3. Mã số sinh viên: .....
4. Tên lớp: .....
5. Tên ngành: .....
6. Tên khoa: .....

#### **II. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

1. Tên chương trình đào tạo: .....
2. Khoa quản lý chương trình đào tạo: .....

#### **III. TỰ ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ ĐẠT ĐƯỢC CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Quý Anh/Chị vui lòng lựa chọn mức độ đạt chuẩn đầu ra từ 0 đến 4, với mức ý nghĩa:

**0. 0% - dưới 20%; 1. 20% - dưới 40%; 2. 40% - dưới 60%,  
3. 60% - dưới 80%; 4. 80% - 100%**

TT	PLO	Nội dung chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	0	1	2	3	4
1	PLO1						
2	PLO2						
3	PLO3						
4	PLO4						
5	PLO5						

Theo Quý Anh/Chi, chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành .....  
của Trường Đại học Đồng Tháp cần bổ sung thêm những nội dung nào? .....

.....

.....

.....

**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN SỰ HỖ TRỢ NHIỆT TÌNH CỦA QUÝ ANH/CHỊ!**